

---

# Dej nám heslo a nic se Ti nestane

---

Aleš Padrta

Od Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA <jana.novackova@cesnet.cz> ☆

Předmět **Urgentní!!! Doplnění jízd!!!**

12:58

Komu Aleš Padrta <apadrta@cesnet.cz> ★

Dobrý den,  
nemáte vyplněny všechny cesty v knize jízd za rok 2019, je nutné, abyste se nejdéle zítra dostavil k doplnění patřičných údajů. Pokud nemáte čas, poskytněte mi své heslo k e-mailové schránce, potřebné údaje doplním sama.

E-mail: .....

Heslo: .....

Souhlas s doplněním knihy jízd: ano

Děkuji za spolupráci.

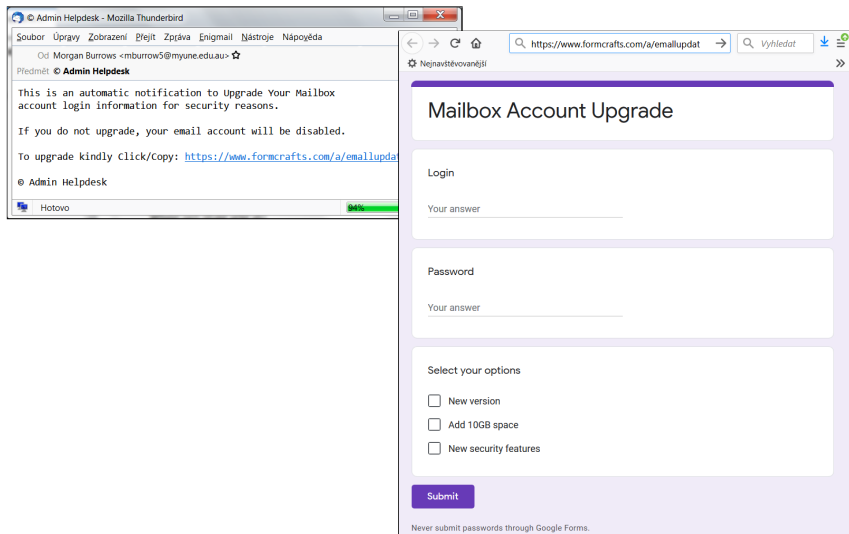
--

Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA  
Vedoucí odboru správy vozidel  
Žikova 4, Praha

e-mail: [jana.novackova@cesnet.cz](mailto:jana.novackova@cesnet.cz)

tel: +420 555 123 123

fax: +420 555 123 124



The image shows two overlapping windows. The background window is a Mozilla Thunderbird email client displaying an email from Morgan Burrows. The foreground window is a web browser showing a 'Mailbox Account Upgrade' form.

**Email Content:**

Od: Morgan Burrows <mburrow5@myune.edu.au> ☆  
 Předmět: Admin Helpdesk

This is an automatic notification to Upgrade Your Mailbox account login information for security reasons.

If you do not upgrade, your email account will be disabled.

To upgrade kindly Click/Copy: <https://www.formcrafts.com/a/emallupdat>

© Admin Helpdesk

Hotovo 94%

**Web Form Content:**

Nejnavštěvovanější

## Mailbox Account Upgrade

Login

Your answer \_\_\_\_\_

Password

Your answer \_\_\_\_\_

Select your options

- New version
- Add 10GB space
- New security features

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

- Uživatel
  - ▶ Má hodně své (!) práce
  - ▶ Je hodnocen za svou (!) práci
  - ▶ Technické detaily IT ho nezajímají
- Phishingový e-mail
  - ▶ Upozorňuje na zásadní problém
  - ▶ Zdržování od práce
  - ▶ Nabídka jednoduchého řešení
- Výsledek
  - ▶ Cca 20 % běžně poskytné své údaje
  - ▶ Dojde ke zneužití údajů



- Odolný uživatel
  - ▶ Rozpozná podvod (a nahlásí jej)
  - ▶ Vzdělaný a připravený
- Připravený správce
  - ▶ Může zachytit phishingovou kampaň
  - ▶ Může oslovit uživatele
  - ▶ Může narušovat průběh kampaně
- Technické pomůcky
  - ▶ Blacklisty webových prohlížečů
  - ▶ Zabezpečení koncových stanic
  - ▶ Síťové firewally

- Pracovní postupy
  - ▶ Obecná doporučení
  - ▶ Reakce na phishing
  - ▶ Dohledání zneužitých účtů
- Materiály pro školení uživatelů
  - ▶ Rozpoznání podvodných zpráv
- Testy sociálního inženýrství (phishing)
  - ▶ Trénink uživatelů cvičnými zprávami
  - ▶ Ověření odolnosti organizace
  - ▶ Prověření interních postupů

---

# Diskuse

---