

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi CESNET, zájmovým sdružením právnických osob, IČO: 63839172 (dále jen „**sdrůžení CESNET**“), které je provozovatelem služby Phishingator, a právnickou osobou splňující podmínky přístupu k e-infrastruktuře CESNET, která je odběratelem této služby (dále jen „**Účastník**“; sdrůžení CESNET a Účastník dále též jen „**Smluvní strany**“).
- 1.2 Služba Phishingator (dále jen „**Služba**“) spočívá v provozu a poskytnutí přístupu do webové aplikace, která umožňuje tvorbu testovacích phishingových kampaní (dále jen „**Testovací kampaně**“) a jejich rozesílání zaměstnancům, studentům či jiným osobám Účastníka, u nichž existuje oprávněný zájem Účastníka o jejich testování v rámci phishingových kampaní (dále jen „**Uživatelé Účastníka**“), a v poskytnutí dalších souvisejících služeb. Další informace o Službě jsou dostupné na <https://www.cesnet.cz/sluzby/phishingator/> (dále jen „**Webová stránka Služby**“). Předmět a rozsah Služby je dále definován v individuální dohodě Smluvních stran, která byla mezi Smluvními stranami uzavřena v podobě vzájemně odsouhlasené písemné nabídky či smlouvy (dále jen „**Dohoda**“). Účastník může požádat sdrůžení CESNET o poskytnutí dalších služeb, které sahají nad rámec rozsahu Služby specifikovaného na Webové stránce Služby, přičemž rozsah takovýchto dalších služeb bude odsouhlasen v Dohodě, případně v dílčí objednávce takovýchto dalších služeb ze strany Účastníka (dále jen „**Další služby**“).
- 1.3 Dohoda a tyto Podmínky společně definují smluvní vztah mezi sdrůžením CESNET a Účastníkem (dále jen „**Smlouva o poskytnutí Služby**“), kdy sdrůžení CESNET se zavazuje poskytnout Účastníku Službu v dohodnutém rozsahu a Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a uhradit sdrůžení CESNET ujednanou cenu za Službu.

2. Zprovoznění a čerpání Služby

- 2.1 Komunikaci ohledně otázek administrativního charakteru zprovoznění a čerpání Služby zajistí:
- za sdrůžení CESNET administrativní kontakt uvedený na Webové stránce služby;
 - za Účastníka pověřená osoba, kterou Účastník určil jako „Administrativní kontakt“. Účastník může dále určit e-mail pro zaslání elektronických faktur, chce-li aby tato byla odlišná od e-mailové adresy Administrativního kontaktu. Osobu, která bude za Účastníka plnit roli Administrativního kontaktu, může Účastník určit či změnit písemným oznámením doručeným sdrůžení CESNET.
- 2.2 Komunikaci ohledně technických otázek zprovoznění a čerpání Služby zajistí:
- za sdrůžení CESNET technický kontakt uvedený na Webové stránce Služby pověřený provozem Služby;
 - za Účastníka pověřená osoba, kterou Účastník určil jako „Technický kontakt“. Osobu, která bude za Účastníka plnit roli Technického kontaktu, může

Účastník určit či změnit písemným oznámením doručeným sdrůžení CESNET.

- 2.3 Účastník je povinen poskytnout sdrůžení CESNET veškerou požadovanou součinnost potřebnou pro zprovoznění a čerpání Služby. Rozsah požadované součinnosti vyplývá z informací uvedených na Webové stránce Služby.
- 2.4 Účastník nevlastní či nekupuje jakákoliv výhradní oprávnění k software, který je používán při poskytování Služby. V případě, že by ke Službě a/nebo některé její části a/nebo k software, který je využíván při poskytování Služby, mělo sdrůžení CESNET výhradní oprávnění a poskytnutí těchto oprávnění a/nebo jejich částí by bylo nezbytné pro splnění účelu Smlouvy o poskytnutí Služby, zavazuje se sdrůžení CESNET poskytnout Účastníku oprávnění k výkonu práva užití předměty práva duševního vlastnictví související se Službou (dále též „**Licence**“), a to pouze v rozsahu nezbytném pro účely řádného užívání Služby po dobu trvání Smlouvy o poskytnutí Služby. Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ujednané Ceně za Službu.
- 2.5 Účastník není oprávněn využívat Službu k účelům odporujícím jejímu charakteru nebo platným právním předpisům. Účastník je oprávněn užívat Službu pouze pro své interní účely, tj. do Testovacích kampaní smí zapojovat výlučně Uživatele Účastníka. Účastník je povinen při užívání Služby respektovat práva třetích osob, a to především osobnostní práva, práva na ochranu dobré pověsti a práva duševního vlastnictví.
- 2.6 Služba je dodávána v režimu nejlepšího úsilí sdrůžení CESNET („best effort“). Sdrůžení CESNET neposkytuje záruku provozuschopnosti nebo dostupnosti Služby, ani žádnou záruku finanční náhrady nebo jiné nápravy v případě přerušení Služby. Jakoukoliv zjištěnou nefunkčnost Služby je Účastník povinen oznámit na k tomu určených kontaktech uvedených na www.cesnet.cz/kontakty.
- 2.7 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o nichž se dozví při anebo v souvislosti se Smlouvou o poskytnutí Služby, jakož i o veškerých dalších skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how, které si Smluvní strany v souvislosti se Smlouvou o poskytnutí Služby sdělí a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné, a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má dotčená Smluvní strana zájem (dále jen „**Důvěrné informace**“). Tím není dotčeno právo použít obecnou referenci ve smyslu čl. 2.8. Za Důvěrné informace se považují zejména:
- technické informace o vnitřních systémech Účastníka a sdrůžení CESNET;
 - informace o Testovacích kampaních Účastníka;
 - informace výslovně označené některou ze Smluvních stran jako důvěrné, chráněné či interní.
- 2.8 Smluvní strany jsou oprávněny použít obecné reference o Smlouvě o poskytnutí Služby. Reference nesmí obsahovat technickoekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění.

3. Cena za Službu a platební podmínky

3.1 Účastník je povinen řádně a včas hradit sružení CESNET v Dohodě ujednanou cenu za Službu v podobě měsíčního poplatku (dále jen „Cena“), a to způsobem a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách. Cena za Další služby je uvedena v Dohodě či v dílčí nabídce Dalších služeb jako cena za jednu (1) člověkohodinu („man-hour“) či jeden (1) člověkodenní („man-day“) strávený sružením CESNET při poskytování Dalších služeb, a to s účinností ke dni vytvoření nabídky na poskytnutí Dalších služeb a vztahující se pouze na Další služby výslovně specifikované v takovéto Dohodě či dílčí nabídce (dále jen „Cena za Další služby“). Tato Cena za Další služby je jednostranně určena sružením CESNET ke dni vytvoření nabídky. Cena i Cena za Další služby je sjednána bez DPH, není-li v Dohodě uvedeno výslovně jinak.

3.2 Cenu se Účastník zavazuje hradit na základě faktur vystavených sružením CESNET, součástí konečné ceny bude DPH v zákonné výši. Faktury budou vystavovány vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to do 15. dne od jeho skončení. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dní od jejího vystavení. V případě, kdy Služba nebude čerpána po celé kalendářní čtvrtletí, bude faktura vystavena na aliquótní část. Faktury budou Účastníku zasílány elektronicky na Administrativní kontakt.

3.3 V případě prodloužení Účastníka s úhradou Ceny, má sružení CESNET nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do doby zaplacení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo sružení CESNET požadovat po Účastníku náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

4. Doba poskytování Služby a doba trvání Smlouvy o poskytnutí Služby

4.1 Na základě Smlouvy o poskytnutí Služby se sružení CESNET zavazuje poskytovat a Účastník se zavazuje odebírat Službu po dobu 12 měsíců (dále jen „Doba poskytování Služby“), kdy tato Doba poskytování Služby začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nastala účinnost Smlouvy o poskytnutí Služby v souladu s čl. 7.5 těchto Podmínek, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě zprovoznění Služby již před počátkem Doby předplatného Služby je Služba od účinnosti Smlouvy o poskytnutí Služby až do počátku Doby poskytování Služby poskytnuta v režimu zkušebního provozu, kdy za provoz v tomto zkušebním režimu není Účastník povinen platit Cenu.

4.2 Pokud některá ze Smluvních stran nesdělí druhé Smluvní straně alespoň 30 dnů před uplynutím Doby poskytování Služby, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení Doby poskytování Služby o 3 měsíce. K takovémuto prodloužení může dojít i opakovaně.

4.3 Smlouva o poskytnutí Služby může být kromě uplynutí Doby poskytování Služby ukončena takto:

- a) písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to k ujednanému dni;
- b) výpovědí jedné ze Smluvních stran bez výpovědní doby a za podmínek uvedených v čl. 4.4 těchto Podmínek;
- c) písemnou výpovědí Účastníka z důvodu změny Podmínek ve smyslu čl. 6.2 těchto Podmínek.

4.4 V případech, kdy to stanoví tyto Podmínky, mohou Smluvní strany Smlouvu o poskytnutí Služby vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby. Výpověď musí v takovém případě obsahovat specifikaci výpovědního důvodu a Smlouva o poskytnutí služby bude ukončena ke dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu o poskytnutí Služby vypovědět bez výpovědní doby z těchto výpovědních důvodů:

- a) sružení CESNET neposkytne řádně a včas Službu v souladu s Dohodou a těmito Podmínkami, a to ani na písemnou výzvu Účastníka v dodatečné lhůtě v délce minimálně 5 pracovních dnů stanovené v písemné výzvě Účastníkem;
- b) Účastník je v prodlení s úhradou Ceny či smluvní pokuty dle čl. 3.3 těchto Podmínek o více než 10 pracovních dní a dlužnou částku neuhradí ani na písemnou výzvu sružení CESNET a v dodatečné lhůtě v délce minimálně 5 pracovních dnů stanovené v písemné výzvě sružením CESNET;
- c) Účastník užívá Službu v rozporu se Smlouvou o poskytnutí Služby a ani na písemnou výzvu sružení CESNET nesjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě v délce minimálně 5 pracovních dnů stanovené v písemné výzvě sružením CESNET;
- d) Služba není funkční po dobu více než 10 po sobě jdoucích pracovních dnů a/nebo celkem 30 pracovních dnů v kalendářním roce;
- e) některá ze Smluvních stran se dopustí jiného hrubého porušení Smlouvy o poskytnutí Služby, nebo se porušení Smlouvy o poskytnutí Služby dopouští opakovaně.

4.5 V případě, že o to Účastník alespoň 30 dnů před uplynutím Doby poskytování Služby písemně požádá:

- a) převede sružení CESNET držbu domén 2.řádu zaregistrovaných za účelem plnění Smlouvy o poskytnutí Služby na Účastníka;
- b) poskytne sružení CESNET Účastníkovi export dat Účastníka z databáze Služby ve stavu ke dni ukončení Doby poskytování Služby. Pokud Účastník nepožádá o export dat dle tohoto čl. 4.5 b), je sružení CESNET oprávněno je po skončení Doby poskytování Služby vymazat.

5. Zpracování osobních údajů

5.1 Smluvní strany jsou si vědomy, že při plnění Smlouvy o poskytnutí Služby mohou vstupovat do role správce či zpracovatele osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v takovém případě se zavazují dodržovat

pravidla stanovená GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

5.2 Nutným předpokladem pro poskytování Služby je zpracování osobních údajů, které bude sdružení CESNET provádět pro Účastníka jako zpracovatel ve smyslu GDPR. Pro toto zpracování osobních údajů platí:

- a) Sdružení CESNET je povinno zpracovávat osobní údaje při poskytování Služby výlučně v rozsahu potřebném pro poskytování Služby, v souladu s právními předpisy a dle pokynů Účastníka.
- b) Sdružení CESNET je povinno na Webových stránkách Služby uvést kategorie subjektů údajů, typ zpracovávaných osobních údajů a povahu, účel a dobu jejich zpracování. Tyto informace je sdružení CESNET povinno udržovat aktuální a Účastník má právo kdykoliv požádat o jejich písemné upřesnění.
- c) Sdružení CESNET prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických i organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů při poskytování Služby splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Sdružení CESNET je povinno přijmout taková opatření, která povedou k předcházení, odhalování a zvládnutí případů porušení zabezpečení osobních údajů (mj. náhodné či protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů), a to zejména:

i. pravidelný monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby;

ii. omezení přístupu k osobním údajům – nastavení vnitřních pravidel v oblasti autorizace a autentizace, minimalizace přístupových oprávnění;

iii. nastavení pravidel pro zálohování dat k zajištění jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity;

iv. zajištění závazku mlčenlivosti osob provádějících za sdružení CESNET zpracování osobních údajů (tj. pověřených pracovníků sdružení CESNET zajišťujících Službu).

- d) Sdružení CESNET se v míře odpovídající povaze zpracování a zpracovávaných informací zavazuje být Účastníku nápomocno při zajišťování souladu zpracování osobních údajů s GDPR a při plnění dalších povinností správce ve smyslu GDPR. Sdružení CESNET informuje neprodleně Účastníka v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Účastníka porušuje nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Sdružení CESNET poskytne Účastníku veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní za tímto účelem Účastníku či jím pověřené osobě provést audit či inspekci.
- e) Informační povinnost dle čl. 13 a čl. 14 GDPR, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány při poskytnutí Služby, bude plněna Účastníkem.
- f) Sdružení CESNET nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Účastníka.

g) Sdružení CESNET bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí toto porušení Účastníku. Ohlášení bude provedeno elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě jako „Kontakt OOÚ“.

h) V případě ukončení Služby ukončí sdružení CESNET také zpracování osobních údajů pro Účastníka. Osobní údaje sdružení CESNET buď smaže, nebo je předá Účastníku (Technickému kontaktu), a to dle volby Účastníka a technických možností Služby.

i) Účastník je povinen poskytovat sdružení CESNET potřebnou součinnost a pokyny ke zpracování osobních údajů při poskytování Služby.

6. Změna Smlouvy o poskytnutí Služby

6.1 Změna Smlouvy o poskytnutí Služby je možná kdykoliv, a to dohodou Smluvních stran uzavřenou v podobě písemného dodatku.

6.2 Sdružení CESNET si vyhrazuje právo dle svého uvážení kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky. Sdružení CESNET je povinno Účastníku oznámit změnu Podmínek písemně, a to alespoň 30 dnů předem dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek. Účastník má právo změnu Podmínek odmítnout a Smlouvu o poskytnutí Služby z tohoto důvodu vypovědět, a to nejpozději do data účinnosti nové verze Podmínek. Smlouva o poskytnutí Služby v takovém případě skončí na konci dne předcházejícího dni účinnosti nové verze Podmínek.

6.3 Ustanovení čl. 6.2 těchto Podmínek platí také přiměřeně pro změnu informací uvedených na Webové stránce Služby, která by významně měnila předmět, rozsah či podmínky Služby.

6.4 Účastník bere na vědomí a souhlasí, že změny Podmínek provedené ve prospěch Účastníka je sdružení CESNET oprávněno oznámit i ve lhůtě kratší, než která je uvedena v čl. 6.2 těchto Podmínek, a že změny, které nejsou v neprospěch Účastníka, nezakládají právo k výpovědi Smlouvy o poskytnutí Služby.

6.5 Účastník není bez předchozího výslovného písemného souhlasu sdružení CESNET oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí Služby na jakoukoliv třetí osobu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva o poskytnutí Služby se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vzniklé ze Smlouvy o poskytnutí Služby a/nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány soudy České republiky.

7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy o poskytnutí Služby neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost jejich ostatních ustanovení. Smluvní strany jsou povinny nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhé ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu poskytnutí Služby.

- 7.3 Není-li v Dohodě či těchto Podmínkách stanoveno jinak, budou si Smluvní strany doručovat písemnosti, tj. právní jednání nad rámec administrativní a technické komunikace ohledně zprovoznění a čerpání Služby dle čl. 2.1 a 2.2 těchto Podmínek, především související s trváním Smlouvy o poskytnutí Služby, její změnou, doplněním a ukončením do datové schránky, na adresu sídla uvedenou ve veřejném rejstříku, nebo na adresu pro doručování, která jim byla druhou Smluvní stranou písemně oznámena.
- 7.4 Účastník je povinen oznámit sdružení CESNET bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu svých údajů, tzn. zejména změnu ve svém názvu/obchodní firmě/jménu, sídle/místu podnikání, popř. v jiných údajích sdělených sdružení CESNET.
- 7.5 Smlouva o poskytnutí Služby nabývá účinnosti ke dni uveřejnění v informačním systému Registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění zajistí sdružení CESNET bezodkladně po uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby.
- 7.6 Tyto Podmínky platí vždy a v celém svém rozsahu, pokud si Smluvní strany v Dohodě neujednaly něco jiného.
- 7.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 30. 3. 2023